



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# PREVENCIÓN Y ATENCIÓN POR MORDEDURA DE ANIMALES VENENOSOS

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**Noviembre de 2019**



La salud  
es de todos

Minsalud

## OBJETIVO DE LA ENCUESTA

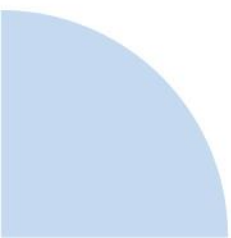
---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la socialización sobre “Prevención y atención por mordedura de animales venenosos”, con el fin de obtener información frente a la satisfacción del taller efectuada en Puerto Colombia, Sabana Larga, Malambo, Cortolima, Santo Tomas; se genera la indagación sobre las variables que evalúan al tutor y la logística del evento, con el fin de buscar la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

## SINOPSIS DEL EVENTO

---

Se realiza la capacitación taller del tema “Prevención y atención por mordedura de animales venenosos”, a los asistentes en diferentes poblaciones del territorio nacional, con el fin de dar a conocer y fortalecer la gestión que se realiza para aspectos de manejo de serpientes venenosas y antivenenos, animales venenosos de importancia médica, prevención y manejo prehospitalario del accidente ofídico causado por animales venenosos.



# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Prevención y Atención por Mordedura de Animales Venenosos.
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Producción.
<b>FECHA Y LUGAR DEL EVENTO</b>	30 y 31 de julio 01, 12, 13 y 14 de agosto de 2019 Puerto Colombia, Sabanalarga, Santo Tomas, Soledad, Malambo y Cortolima.
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Se verifica con el total de asistentes de 188 y se obtiene una muestra de 50 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 66 participantes cumpliendo mas del 100% de las aplicaciones, dicha muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Escrita.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

## ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala valorativa.

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

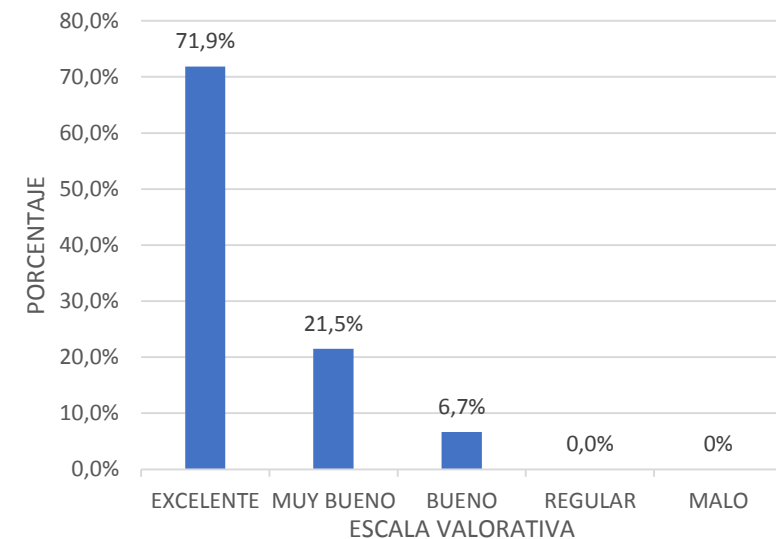
De los 66 encuestados efectivos, 34 participantes calificaron al conferencista **Mónica Paola Sarmiento** en el evento/capacitación, así:

- Claridad del tema: 25 Excelentes, 7 Muy Bueno y 2 Bueno.
- Material de Apoyo: 22 Excelentes, 8 Muy Bueno y 4 Bueno.
- En que nivel cumplió con las expectativas: 24 Excelentes, 7 Muy Buenos y 2 Buenos.
- En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 26 Excelentes, 7 Muy Buenos y 1 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.

### COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

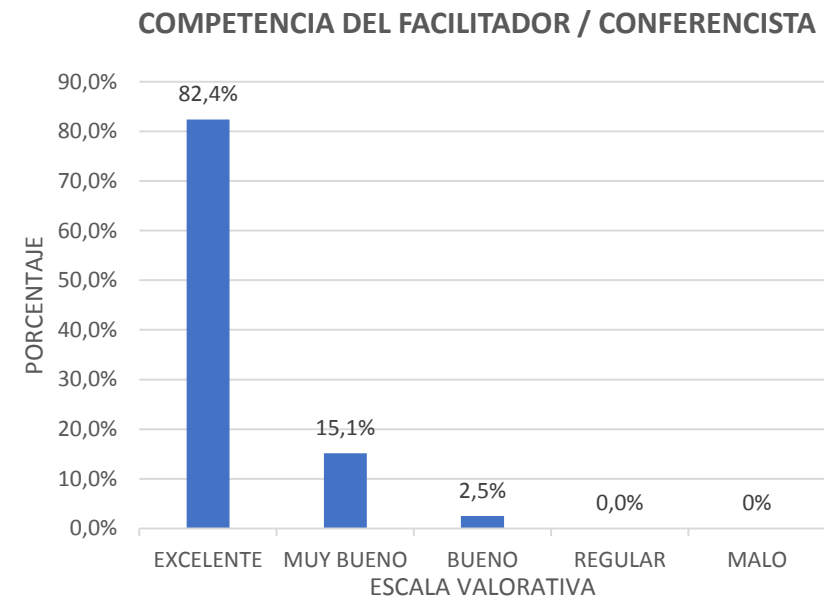
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 66 encuestados efectivos, 30 participantes calificaron al conferencista **Francisco Ruíz** en el evento/capacitación, así:

- Claridad del tema: 28 Excelentes, 1 Muy Bueno y 1 Bueno.
- Material de Apoyo: 25 Excelentes, 4 Muy Bueno y 1 Bueno.
- En que nivel cumplió con las expectativas: 24 Excelentes, 5 Muy Buenos y 1 Bueno.
- En que nivel considera que la información es de utilidad para su trabajo: 21 Excelentes, 8 Muy Buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



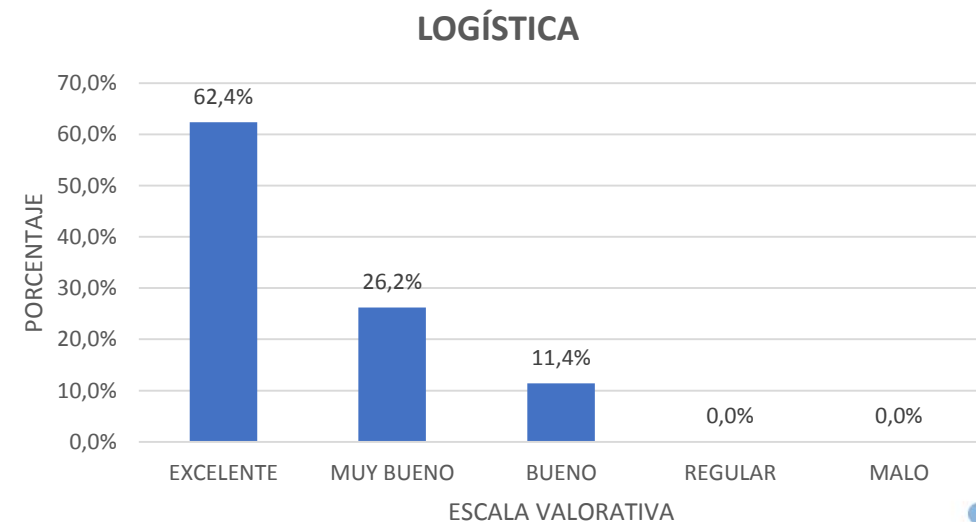
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 66 encuestados efectivos, 65 y 58 participantes calificaron respectivamente así:

- Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: 43 Excelentes, 15 Muy Buenos y 7 Buenos.
- Indique si se cumplió con la programación y horarios: 34 Excelentes, 17 Muy Buenos, 7 Bueno.

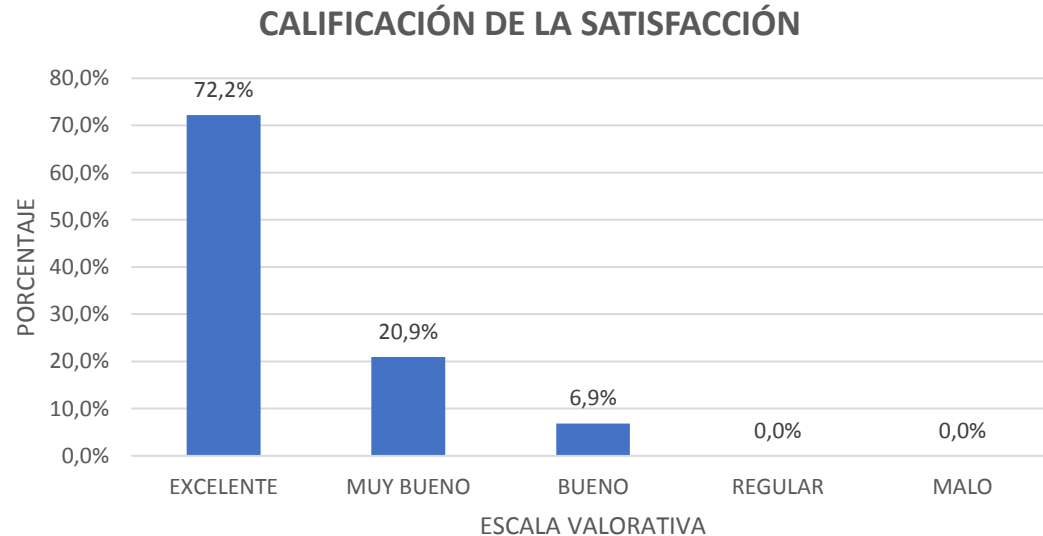
Gráfico No. 3 Logística.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 4 Calificación de la satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Como resultado del análisis de la medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 72,2%, Muy Bueno con el 20,9%, con Bueno el 6,9% .



## OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

En el evento de “Prevención y Atención por Mordedura de Animales Venenosos” los invitados dieron las siguientes observaciones y recomendaciones para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

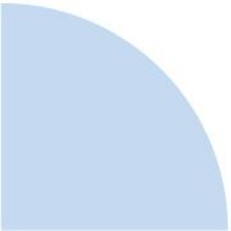
- Satisfecho se aprendió y resolvieron muchas dudas.
- Avisar con tiempo cualquier cambio en el sitio de la realización entendiendo el problema eléctrico del sitio asignado.
- Una problemática de que los sitios que debían poseer antivenenos se las haya retirado, no solo es prevención.
- Excelente la presentación y todos los conocimientos y experiencias vividas por la expositora, se evidencia buen manejo de auditorio, buen manejo del tema.
- Faltó material para entregar, sea físico o digital para apoyo de quien requiera hacer consulta posterior.
- Por la cantidad de horas se sugiere incluir el almuerzo para los participantes.



## TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

---

Los invitados mencionaron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, teniendo en cuenta que las temáticas mencionados no hacen relación a presupuesto, cumplimiento de metas, gestión contratación, impactos de la gestión, o acciones de mejoramiento de la entidad, los asuntos referenciados se toman como interés de los participantes para futuros eventos que organice el INS.



# CONCLUSIONES

---

- Por los registros de los asistentes se observa que el evento obtuvo el 100% de satisfacción; encontrando mayor fortaleza en el desempeño de los expositores que en la logística del evento.
- Se encuentra que en el 100% de las encuestas que registraron, los asistentes les gustaría volver a asistir a eventos cuyo tema sea “Prevención y Atención por Mordedura de Animales Venenosos”, resultado que se encuentra en concordancia con el resultado obtenido de satisfacción del evento. Así mismo, mencionan los siguientes temas como de interés: intoxicaciones por órgano fosforado y otros tipos de intoxicaciones, desnutrición, tuberculosis, dengue, meningitis, intento de suicidio, zoonosis, abuso sexual, transmisión de rabia, temas relacionados con salud, salud ambiental, leptospirosis, manejo de plagas – mosquitos y garrapatas , rabia en perros y perros altamente peligrosos, animales potencialmente transmisores de rabias.

*Elaboró:* Oscar Parra Angel - Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia. Memorando 3- -19-02994.

*Revisó:* Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

*Aprobó:* Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud  
es de todos

Minsalud



# INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

## *Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

